

hyviä palvelukokemuksia



Pertti Vornanen palvelee asiakkaansa ammattitaidolla ja iloisella asenteella.

Ammattimies asialla

● **Jorma Raitio** on asiointi Gummeruksenkadun JK-Centerissä. Nyt mies haluaa kiittää liikkeessä työskentelevää **Pertti Vornasta** erinomaisesta palvelusta.

– Lämpärini oikutteli. Vein sen JK-Centeriin, jossa Pertti palveli hätäntyneen asiakkaansa opastaen ja hymyillen. Yleensä joutuu odottamaan useita päiviä, mutta nyt sain koneen saman tien korjattuna takaisin. Kyllä huomasi heti,

että on ammattimies kyseessä, Raitio kehuu.

JK-Center osti Jyväskylän tietokonehuollon reilut kaksi vuotta sitten, jolloin Vornanen siirtyi liikkeen vanhana työntekijänä uuden firman palvelukseen.

Vornanen on ehtinyt kymmenvuotisen tietokoneasentajan urallaan ratkomaan jos jonkinmoista pulmaa.

– Toimenkuvaani kuuluu asiakaspalvelua ja ongelmien

ratkaisemista. Huoltotoimintaa meillä on aika paljon, Vornanen kertoo.

Jos tietokone alkaa oikuttelemaan, kuinka kauan huoltoa joutuu yleensä odottamaan?

– Normaalisti parista päivästä viikkoon, mutta tarvittaessa pikatyönä saadaan hyvinkin nopeasti asiat eteenpäin.

HANNA SIEKKINEN

Uskomaton Maire

● **Airi Nättinen** Vaajakoskelta sisaruksineen asioi Palokan Kodin Ykkösen verho-osastol-

la. Hyvä palvelukokemus jäi koko seurueelle mieleen. – Meitä palveli uskomaton

Maire Latukka, mahtavalla, opastavalla ammattitaidolla. Siinä ohessa hän neuvoi ja opasti nuorta alkavaa myyjää. Päivän piristys oli hänen uskomaton hyväntuulisuus ja ammattilaisuus, vaikka meiltä oli metrit ja sentit kateissa, Nättinen kiittelee.

Latukka aloitti uransa Jämsässä harjoittelijana, ja nyt hänellä on takanaan kolmenkymmenen vuoden vankka kokemus verhojen parissa työskentelemisestä.

Hän on työskennellyt Kodin Ykkösen verho-osastolla kolmisen vuotta. Työnkuvaan kuuluu asiakaspalvelua, verhojen suunnittelua asiakkaille niin mittailaustyönä kuin myös valmisverhoina. Myös tuotteiden tilaaminen ja esillepano ovat Latukan heiniä.

Mikä on näin mieleenpainuvan hyväntuulisuuden taustalla?

– Se on perusluonne. Mitä enemmän asiakkaita sen parempi, Latukka hymyilee aurinkoisesti.

HANNA SIEKKINEN



Maire Latukalla on väri-silmää.

Kerro hyvästä palvelusta!

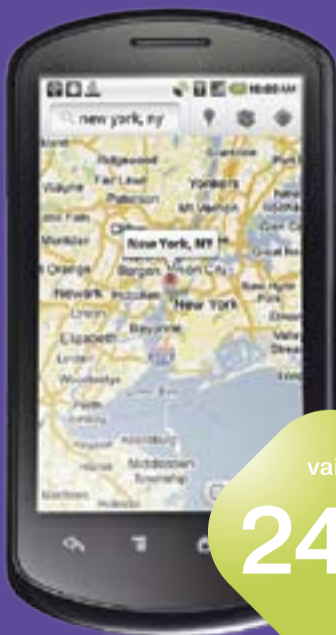
Oletko saanut joskus niin hyvää palvelua, että muistat sen pitkään?

Onko huono palvelukokemus kenties paikattu tavalla,

joka teki sinusta paikan kanta-asiakkaan?

Viestitä meille hyvistä palvelukokemuksistasi sähköpostitse osoitteeseen: [\[kanen@sjl.fi\]\(mailto:kanen@sjl.fi\). Arvomme palvelukokemuksistaan kertoneiden kesken kuukausittain lahjakortteja ja elokuvalippuja.](mailto:tapani.mark-</p>
</div>
<div data-bbox=)

Fiksut puhelimet – fiksu verkko!



Huawei Ideos X5

- Kk-hinta sisältää Taskunetti-palvelun, puhetta 350 min kuukaudessa ja huippupuhelimen 24 kk sopimuksella (svh. 299 €)
- Iso 3,8" kosketusnäyttö
- 5 Mpix kamera, GPS-paikannus

vain **24⁹⁰ €/kk**

Kaikkiin älypuhelimii Spotify Premium 3 kk kaupan päälle!



ZTE Blade II

- Kk-hinta sisältää Taskunetti-palvelun, puhetta 350 min kuukaudessa ja huippupuhelimen 24 kk sopimuksella (svh. 359 €)
- 5 Mpix kamera zoomilla, videotallennus ja toisto
- Android 2.2 -käyttöjärjestelmä
- GPS-paikannus, Google Maps

vain **21⁹⁰ €/kk**

Soneran verkko ei lopu rajalle

Soneran maailmanlaajuinen yhteistyöverkosto takaa hyvät yhteydet missä tahansa liikutkin.

Soneran Matkaetuna vastaanotat kesän ajan puhelut Pohjoismaissa ja Baltiassa täysin veloitusetta.



Sonera

Part of TeliaSonera

Sonera Kauppa Jyväskylä, Kauppatie 20-22

Huawei Ideos X5 (norm. 7 €/kk), Taskunetti (norm. 6,96 €/kk), Puhepaketti 350 min (norm. 19,99 €/kk) yhteensä hinnalla 24,90 €/kk koko 24 kk sopimuskauden ajan. Puhepaketit koskevat normaalihintaisia kotimaan puheluita (ei palvelu- ja yritysnumeroihin). Sopimuskauden kokonaishinta 597,60 € (norm. 814,80 €/24 kk). Tarjouspaketin etu sopimuksella 217,20 €. Minun Sonera-liittymän puhepaketin ylittävät puhelut kotimaassa 0,0998 €/alkava minuutti + puhelun aloitusmaksu 0,049 €/kpl ja tekstiviestit 0,0796 €/kpl. Palvelu sisältää 300 Mt tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana, jonka jälkeen nopeus hidastuu 64 kbit/s. Maksiminopeudet (jopa 6 Mbit/s) ja normaali vaihteluväli 0,5–4 Mbit/s käytettävissä ainoastaan 3G-verkon alueilla. Katso suuntaa-antavat peittoalueet www.sonera.fi/kuuluvuus. Spotify-yhteensopivan älypuhelimien ostajalle tarjotaan Spotify Premium maksutta 3 kk ajaksi palvelun kytkennästä (norm. 9,95 €/kk). Tarjouksen etu 29,85 €. Edun saaminen edellyttää 24 kk sopimuksen tekemistä laitteesta. Tarjousajan jälkeen palvelu jatkuu toistaiseksi voimassaolevana ja normaalihintaisena (9,95 €/kk). Tarjous koskee vain uusia Spotify-tilauksia Soneran kautta. Tarjoukset voimassa 30.9.2011 saakka.