

Palveluna toimiva tietoturva säästää RTA-Metallin työaika



RTA-Metalli Oy on hitsattavien ja koneistettavien terästuotteiden sopimusvalmistaja, joka valmistaa muun muassa paperikoneiden osakokonaisuuksia. Yhtiö työllistää Keski-Suomessa, Saarijärvellä, noin 40 metallialan ammattilaista ja sen liikevaihto vuonna 2008 oli 4,2 miljoonaa euroa. Kotimaan toimitusten lisäksi sillä on vientiä Ruotsiin, Italiaan, Yhdysvaltoihin ja Brasiliaan pääasiakkaittensa myötä.

Sähköinen asiointi nopeuttaa läpimenoaika

RTA-Metallin tietovirroista 95 % liikkuu sähköisesti. Suurimpiin asiakkaisiinsa sillä on suojatut yhteydet. Sähköiset yhteydet asiakkaisiin ja tavarantoimittajiin helpottavat tilaamista, ostoja sekä piirustusten, 3D-kuvien ja laskujen lähettämistä. Sähköisen asioinnin hyödyt näkyvät suoraan yhtiön tuotantonopeudessa.

- Nopea reagointi asiakkaiden tarpeisiin on osaksi tietoliikenteen ja erityisesti oman osaamisemme ansiota. Tarjoamme nopeat ja joustavat toimitukset. Asiakas saa meiltä kaikki kappaleen valmistuksessa tarvittavat palvelut saman katon alta, perustelee RTA-Metallin toimitusjohtaja Hanna Auvinen.

Haasteina roskaposti ja tietoturvapäivitykset

Roskapostin suuri määrä haittasi aiemmin. Tietoturvan ylläpito oli myös raskasta hoitaa omin voimin. Yhtiö valitsi IT-järjestelmänsä suojaukseksi F-Secure® Protection Service for Business™, Advanced -tietoturvapalvelun kaikille työasemilleen.

- Saimme roskapostin hallintaan. Suodatus hoituu F-Securen tietoturvapalvelun avulla. Se on näppärin ratkaisu, koska meille on tärkeää hyvä tietoturva, automaattinen päivitysten hallinta, roskapostisuodatus, palomuri ja ratkaisun ulkoinen hallinnointi. Käyttöönotto ei vaatinut meiltä mitään. Asennus hoitui kumppanimme, F-Securen jälleenmyyjän, Keski-Suomen JK-Center Oy:n kautta ilman räätälöintejä, sanoo Auvinen.

- Meillä on IT-laitteiden huoltosopimus JK-Centerin kanssa. Heiltä saamme paljon uusia ratkaisuja ja he auttavat ongelmatilanteissa. Kaikki on toiminut moitteettomasti heidän kanssaan, kertoo Auvinen.

Faktat pähkinänkuoressa

Yritys: RTA-Metalli Oy on terästuotteiden sopimusvalmistaja. Yhtiön palveluksessa on noin 40 henkilöä ja vuonna 2008 sen liikevaihto oli 4,2 miljoonaa euroa.

Ratkaisu: F-Secure Protection Service for Business, Advanced -tietoturvapalvelu suojaa palvelimet, työasemat ja kannettavat tietokoneet virus- ja vakoiluohjelmilta sekä tarjoaa suojan uusia ja tuntemattomia uhkia vastaan. Palvelu on ulkoistetusti hallittu, automaattisesti päivittyvä ja se suojaa myös sähköpostin viruksilta ja tarjoaa roskapostin hallinnan sekä palomuurin.

Käyttäjät: 18 henkilöä

RTA-Metallin ratkaisun edut

- > Jatkuvasti ajantasainen, luotettava F-Securen päivittämä tietoturva
- > Suojaa yhtiön IT-järjestelmää ja tietoliikennettä
- > Ei vaadi käyttäjiltä tietoteknistä osaamista IT-järjestelmän suojaukseen
- > Ulkoistettu palvelun valvonta ja hallinta säästää omaa työaika
- > Helppo, turvallinen ja automaattisesti päivittyvä ratkaisu
- > Säästää aikaa, rahaa ja mahdollistaa paremman asiakaspalvelun
- > Palvelun käyttöönotto ei vaadi uusia laiteinvestointeja

Tietoturva - tärkeä osa asiakaspalvelua

RTA-Metallille toimiva tietoliikenne on elintärkeää. Koska turvalliset yhteydet asiakkaisiin ja kumppaneihin ovat keskeinen osa asiakaspalvelua, on ulkoistettuna palveluna toimiva tietoturva sille erinomainen ratkaisu.

- Ulkoistetun palvelun ansiosta säästämme tietoturvakuluissa 500 euroa vuodessa. Luotettava tietoturva on myös referenssi asiakkaillemme. Sähköisten järjestelmien on oltava kunnossa ja piirtustusten ja tilausten pitää liikkua. Tietoliikenteemme on nyt entistä luotettavampaa. Työaika säästyy ja voimme keskittyä omaan osaamiseemme ja parempaan asiakaspalveluun, painottaa Auvinen.

- F-Securen tietoturvaa palveluna -ratkaisu on otettu pienissä yrityksissä eittäin hyvin vastaan. Palvelu on suunnattu pk-yrityksille, jotka haluavat ulkoistaa tietoturvansa hallinnan ja valvonnan. Olemme hyvin tyytyväisiä F-Securen tuotteisiin. Asiakas saa hyvän palvelun edullisesti. Me hoidamme lisenssinhallinnan ja päivitykset, kertoo Harri Rautiainen JK-Centeristä.

Tavoitteena läpimenoajan lyhentäminen

RTA-Metalli tiivistää asiakassuhteitaan ja panostaa tuotekehitykseen entistä enemmän. Mobiililaitteet ja niiden tietoturva tulevat sille jatkossa mahdollisesti ajankohtaisiksi.

- Tulevaisuudessa panostamme asiakaspalveluun ja koneiden ohjelmoinnin tehokkaaseen hyödyntämiseen tuotannossa sekä WinCAM- ja CAD/CAM -osaamisen lisäämiseen. Jatkossa 3D-työkuva voi tulla koneelle suoraan tuotantoon. Kehitystyömme tavoitteena on läpimenoajan lyhentäminen, perustelee Auvinen.

Innovation, reliability and speed of response - these are the qualities that have made F-Secure one of the world's leading IT security providers since the company was founded in 1988. Today F-Secure's award-winning and easy-to-use products are trusted in millions of homes and businesses around the world. We provide powerful real-time protection that works quietly and smoothly in the background, so computer and smartphone users can enjoy the benefits of connected life. Our solutions are available as a service subscription through more than 180 Internet service providers and mobile operators around the world, making F-Secure the global leader in this market.

"F-Secure" and the triangle symbol are registered trademarks of F-Secure Corporation and F-Secure product names and symbols/logos are either trademarks or registered trademarks of F-Secure Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Copyright © 2009 F-Secure Corporation. All rights reserved. 090206fin